

停電発生に伴うお詫びと今後の対応について

平素より当ホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび当ホテルにおいて、8月10日夕方から8月12日までの間、停電が発生し、当日ご宿泊いただいた及び、ご宿泊を予定されていたお客様に多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしました。心より深くお詫び申し上げます。

停電発生時には、館内でのご案内やお知らせが十分でなく、一部のお客様にご不安とご不快な思いをおかけする結果となりました。重ねてお詫び申し上げます。

当社では今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向けて以下の改善策を実施いたします。

- ・設備点検・管理体制を一層徹底し、未然にトラブルを防止いたします。
- ・緊急時における応援要員、連携体制を整備いたします。
- ・緊急時には従業員の役割を明確化し、お客様へのアナウンスをしっかり行いお客様への情報提供を行い安全の確保に努めます。

今後も、お客様に安心してご滞在いただけるよう、安全・安心の確保とサービス品質の向上に努めてまいります。

このたびは誠に申し訳ございませんでした。

下関駅西ワシントンホテルプラザ

支配人 青木 達人