

## 【ご注意】一部海外予約サイト（Agoda 等）をご利用のお客様へ


平素よりワシントンホテルプラザ、ワシントン R&B ホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

一部の海外予約サイト（Agoda 等）からのご予約において以下のトラブルが発生しております。

- ・お客様がご予約された情報がホテルに通知されず、お部屋の確保がされていない。
- ・お客様のご予約内容とは異なる日付、部屋タイプ、料金、宿泊人数、食事などの情報がホテルに通知されてしまう。
- ・ホテルで設定した宿泊料金より不当に高額で販売されている。
- ・ホテルへの予約通知までにタイムラグがあり、ホテルで予約確認ができない等。

以上のことから、一部の海外予約サイト（Agoda 等）からのご予約については、お客様ご自身で予約されたサイトへお問い合わせしていただくようお願いしております。

ホテルへご連絡をいただいても、手続きの関係上、予約の確認・変更・キャンセル（クレジットカードでの事前決済を含む）を承ることができません。お客様にはご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

トラブル回避のためにも、公式サイト  からのご予約をお勧めします。